

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	マーブルハウスまゆみ					公表日	令和 8年 3月 10日				
					利用児童数	22		回収数	20		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0	・室内、屋外と活動スペースがある。 ・マーブルの部屋だけでなく、こども園のスペースもあるので、広く確保されていると思います。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	1	・子どもが楽しく過ごしています。 ・児童数に対して適切だと思います。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	0	・扉で隔てられてわかりやすくなっている。 ・パッと見てどこに何が置いてあるのかが分かりやすくなっていると思います。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0	・おもちゃも多く、それぞれ活動できるようになっていると思います。 ・いつも清潔な環境だと思います。				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	・支援内容を確認して対応してくれています。 ・先生方がこどもの特性を把握理解してくれるおかげで、本人が安心して過ごすことができています。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	1	・どこで公開しているかわかりません。 ・相違ないと思います。	・ホームページにて公開しています。 ・公開先を提示するよう努めます。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	・きちんと話し合い、確認して作成してもらっています。 ・保護者面談を行った上での作成なので、本人に合った計画がされています。				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	1	・ガイドラインがわからない。 ・子どものその時の発達段階に合わせた支援内容になっていると思います。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	・活動ごとに内容を教えてもらっています。 ・十分されていると思います。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	1	・本人に合わせていると思います。 ・十分されていると思います。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	0	0	1	・他の園児とも交流できています。 ・まゆみ、まゆみぶらずで交流しています。				
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	・きちんと説明がありました。 ・詳細に説明していただきました。				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0	・きちんと説明がありました。 ・詳細に説明していただきました。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	0	0	2	・お知らせがきています。 ・お知らせはいただきました。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1	0	0	・連絡ノートがあるが、一方的なことが多い。 ・ファイルに療育内容を詳細に書かれているので、共有されていると思います。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	0	・面談や助言はあるが、定期的ではない。 ・されていると思います。 ・その都度対応していただいています。				

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	・職員さんと仲良くしています。 ・本人に寄り添った支援がされていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	3	0	1	・年2回ありました。 ・中々参加できないので、内容はわからない。 ・保護者同士の交流は懇談会があるので、ありがたいです。きょうだい同士の交流の機会はないような気がします。	・保護者懇談会を年2回、療育全体を不定期で行っています。是非ご参加ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	0	・「いつでも声をかけて」と言われている。 ・その場で相談を聞いてくれるので、スムーズな対応だと思うし、ありがたいです。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0	・連絡ノートがあります。 ・されていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	3	・どこで公開しているかわからない。 ・十分されていると思います。	・ホームページにて公開しています。 ・公開先を提示するよう努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0	・色々配慮してもらっています。 ・十分されていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	0	・園と合同で訓練に参加しています。 ・利用開始時に説明を受けました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	2	・事業所のみで行っているかはわからない。 ・月に一度避難訓練が行われています。	・同敷地内の子ども園と合同で行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1	・声かけや見守りをしてもらっています。 ・されていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	3	・事故等の報告がないためわからない。 ・十分されていると思います。	・事故等が発生した場合には、迅速な対応と説明をするよう努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1	0	0	・マーブルで字んだことが生かされ、マーブルが大好きになりました。 ・楽しんでいます。 ・安心できる場所と認識しており、とてもリラックスしていると感じます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	0	・楽しんでいます。 ・毎日楽しみにしています。 ・マーブルがない日は「行きたい」と言うほど、楽しみにしております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	・とても良い事業所さんです。 ・楽しんでいます。 ・マーブルに通うようになり出来ることが増え、自信がついてうれしそうなお様子が見れて大変満足しています。	